MJC TRANSPORT
SASU au capital de 100 € · 16 rue de Roncevaux, 95100 Argenteuil
RCS Pontoise 989 138 482 · Registre VTC EVTC095260703
06 65 24 95 72 · contact@mjctransport.fr · www.mjctransport.fr

Conditions générales de vente

En vigueur au 3 novembre 2026

Article 1 · Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de transport de personnes avec chauffeur (VTC) réservées auprès de MJC Transport, 16 rue de Roncevaux, 95100 Argenteuil, inscrite au registre VTC sous le n° EVTC095260703, que ce soit sur le site www.mjctransport.fr, par téléphone, par WhatsApp ou par e-mail. Toute réservation vaut acceptation des présentes CGV.

Article 2 · Prestations

- Transferts aéroports et gares
- Trajets longue distance, en France et en Europe
- Mise à disposition d'un chauffeur, de 2 à 10 heures, 20 km inclus par heure
- Événements et cérémonies, à partir de 4 heures
- Déplacements professionnels

Conformément au Code des transports, les prestations VTC sont exécutées exclusivement sur **réservation préalable**.

Article 3 · Réservation

Le client réserve en ligne via le formulaire du site, ou par téléphone, WhatsApp ou e-mail. Il indique la prestation, le véhicule, les adresses de prise en charge et de destination, la date, l'heure, le nombre de passagers et de bagages, et le cas échéant le numéro de vol ou de train.

La réservation est ferme après confirmation écrite de MJC Transport (e-mail ou message). Le client est responsable de l'exactitude des informations transmises.

Les prestations de mise à disposition et d'événements font l'objet d'un **devis personnalisé**. Elles ne sont fermes qu'après acceptation du devis par le client.

Article 4 · Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le prix est connu et accepté par le client avant le départ.

- **Forfaits** : Paris ↔ aéroport Roissy-Charles-de-Gaulle et Paris ↔ aéroport d'Orly, dans les deux sens, selon la gamme de véhicule.
- **Autres trajets** : prix de prise en charge + distance parcourue × prix au kilomètre de la gamme choisie. La distance est calculée sur l'ensemble du parcours, arrêts compris.
- Aller-retour : chaque trajet est facturé.
- Siège enfant (rehausseur ou siège adapté) : 5 € par siège.

- Mise à disposition et événements : sur devis.

Toute modification demandée par le client pendant la course (arrêt supplémentaire, changement de destination, détour) peut entraîner un supplément, annoncé avant d'être appliqué.

Article 5 · Paiement

Le client paie au choix :

- en ligne par carte bancaire au moment de la réservation, via une plateforme de paiement sécurisée ;
- au chauffeur à la fin de la course, par carte bancaire ou en espèces.

Une facture est envoyée par e-mail après la course. Elle peut être établie au nom d'une société sur demande.

Article 6 · Temps d'attente

LIEU DE PRISE EN CHARGE	ATTENTE OFFERTE
Aéroports et gares	60 minutes, à partir de l'heure d'arrivée effective du vol ou du train
Autres adresses	15 minutes, à partir de l'heure de prise en charge prévue

Pour les vols, le numéro de vol communiqué permet de suivre les retards : le chauffeur adapte son heure d'arrivée sans frais. Au-delà du temps offert, l'attente est facturée 1 € par minute, après information du client.

Article 7 · Annulation et modification par le client

Toute annulation se fait par téléphone, WhatsApp ou e-mail.

- Plus de 24 heures avant la prise en charge : annulation gratuite, remboursement intégral.
- Entre 24 heures et 2 heures avant : 50 % du prix de la course est dû.
- Moins de 2 heures avant, ou client absent au-delà du temps d'attente offert sans prévenir : 100 % du prix est dû.

Une modification de date ou d'horaire est possible sans frais jusqu'à 24 heures avant, sous réserve de disponibilité.

Article 8 · Annulation par MJC Transport

En cas d'impossibilité d'assurer la course (panne, accident, événement de force majeure), MJC Transport en informe le client au plus tôt et lui propose un véhicule de remplacement ou le remboursement intégral des sommes versées.

Article 9 · Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux services de transport de passagers. Les conditions d'annulation de l'article 7 s'appliquent.

Article 10 · Passagers, bagages et enfants

- Le nombre de passagers ne peut dépasser le nombre de places du véhicule réservé (4 en Éco, Confort et Business ; 8 en Van).
- Le client indique ses bagages à la réservation ; un volume supérieur à la capacité du véhicule peut nécessiter un véhicule plus grand.

- Les enfants doivent voyager dans un siège adapté à leur âge et à leur taille, à demander lors de la réservation.
- Il est interdit de fumer et de vapoter à bord. Les animaux sont acceptés sur demande préalable, sauf chiens d'assistance, acceptés sans condition.
- Tout dommage ou salissure importante causé au véhicule par un passager peut être facturé (nettoyage, réparation).

Article 11 · Responsabilité et assurance

MJC Transport est assurée pour le transport de personnes à titre onéreux auprès de Assurances PILLIOT, contrat n° 23GRE2240FLTE. Les chauffeurs sont titulaires de la carte professionnelle VTC.

MJC Transport ne peut être tenue responsable d'un retard dû à un cas de force majeure ou à des circonstances extérieures (conditions de circulation exceptionnelles, intempéries, manifestations, fermeture de route). Les objets laissés dans le véhicule restent sous la responsabilité du client ; MJC Transport s'efforce de les restituer.

Article 12 · Réclamations

Toute réclamation est à adresser à contact@mjctransport.fr. MJC Transport s'engage à répondre dans un délai de 15 jours et à rechercher une solution amiable avec le client.

Article 13 · Données personnelles

Les données collectées lors de la réservation sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Article 14 · Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux compétents sont ceux prévus par la loi.